

検査で止められない「不良」！旧態依然とした品質保証体制
品質事故の予備軍であるクレームをゼロにする。クレームの根源である不良をゼロにする。

品質クレーム×不良ゼロへのアプローチ

検査ですべての不良を止めることは不可能。不良が減ると検査ミスが減りクレームも減る。
だから、不良をゼロ、検査ミスゼロにし、その結果、最小コストでクレームをなくせる。
そのために必要な、意識改革、検査機能の強化、不良ゼロの具体的な方法を解説。

大阪会場

日時 2021年4月23日(金) 10:00~17:00
(9:30 受付開始、休憩 12:30~13:30)

会場 日刊工業新聞社 大阪支社 セミナー会場
大阪市中央区北浜東 2-16

受講料 44,000円 (東京・大阪) (資料含む、消費税込)

*同時複数人数のお申し込みは2人目から39,600円
*追加申込の際は備考欄に「複数割引適用希望」とご記載ください。
(記載が無い場合は通常料金のご請求となります場合がございます。予めご了承ください)

東京会場

日時 2021年5月14日(金) 10:00~17:00
(9:30 受付開始、休憩 12:30~13:30)

会場 日刊工業新聞社 東京本社 セミナールーム
東京都中央区日本橋小網町 14-1 (住生日本橋小網町ビル)

4/23 大阪会場案内図 日刊工業新聞社 大阪支社セミナー会場



5/14 東京会場案内図 日刊工業新聞社セミナー会場



セミナー申込を検討中の皆さまへ 新型コロナウイルス感染症に伴うセミナー開催及び対応について、弊社WEBサイトにてご確認いただけます。
<https://corp.nikkan.co.jp/seminars/view/3693> **受講にあたり** 開催決定後、受講票並び請求書をご郵送いたします。申込者が最少催行人数に達していない講座の場合、開催を見送りとさせていただきます。(担当者より一週間前を目途にご連絡致します。)

お申し込み方法 ホームページ (<https://corp.nikkan.co.jp/seminars/search>) または、下記申込書をご記入のうえFAXにてお申し込みください。

受講料 セミナー開催日1週間前までに銀行振込にてお支払いください。振込手数料は貴社でご負担願います。

キャンセルポリシー 開催日1週間前までの受付とさせていただきます。1週間前までにご連絡がない場合はご欠席の方もキャンセル料として受講料全額を頂きます。
※会場には受講者用の駐車場がありません。必ず最寄りの公共交通機関でご来場ください。

申込・問合せ 日刊工業新聞社 総合事業局 セミナー事業部 TEL 03 (5644) 7222 FAX 03 (5644) 7215

受講申込書	クレームゼロ		お申し込みは <input type="text" value="日刊工業 セミナー"/>	
	※○印を記入してください (4/23 大阪) (5/14 東京)		https://corp.nikkan.co.jp/seminars/search	
会社名	フリガナ		業種	
氏名	フリガナ	部署・役職	TEL	
所在地	〒		FAX	
希望する書籍	※希望の書籍にチェックをしてください。 <input type="checkbox"/> ポカミス「ゼロ」徹底対策ガイド <input type="checkbox"/> やりたくなる5S新書 <input type="checkbox"/> 異物不良「ゼロ」徹底対策ガイド		E-mail	※今後、E-mailによるご案内を希望しない方は <input type="checkbox"/> チェックをしてください。

開催主旨

2017～2019年は品質事故が多発した年でした。

しかし、この現象は今に始まったことではありません。高品質とされていた日本のモノづくりにおいて品質事故が多発し始めたのは2000年、今から21年前からでした。そして、その後、4～5年周期で品質事故が断続的に起き、今回の現象はその第5弾に当たります。

講師は、2000年当時から「品質事故」という現象に注目し、その原因を追究し対策を提案し続けてきました。

本セミナーでは、品質事故の実態、根本原因と対策を解説します。また、品質事故の予備軍である「クレーム」の根本原因と具体的な対策を実際行った数々の事例から紹介します。そして、クレームを直接防ぐ検査のあるべき姿を提示し、対策をコストミニマムで実現する健全なクレーム対策、不良ゼロの具体的な方法論も紹介します。

今、日本の企業ではどこが品質事故を起こしても不思議ではない状態に陥っています。知らないうちにその芽は発芽しているかもしれません。危機的状況に陥る前に「不良ゼロ」による「クレームゼロ」を実現し、「品質事故」への可能性を断ちましょう。



ご希望のいずれか1冊を進呈！ 書籍詳細は

- ・ポカミス「ゼロ」徹底対策ガイド URL→<https://pub.nikkan.co.jp/books/detail/00003276>
- ・やりたくなる5S新書 URL→<https://pub.nikkan.co.jp/books/detail/00002997>
- ・異物不良「ゼロ」徹底対策ガイド URL→<https://pub.nikkan.co.jp/books/detail/00003463>

講師

株式会社ロンド・アプリウエアサービス

中崎 勝氏

【略歴】 1981年、ブリヂストンに入社。設備設計と保全業務に従事。1987年に日本DECに移籍し、システム及びAIの開発に従事。1992年、ロンド・アプリウエアサービスを設立し、製造業を中心としたコンサルティングで多くの成果を上げる。不良ゼロを可能にする実践アプローチにもとづく指導方法に定評があり、国内メーカーに加え、海外メーカーなどでも大きな改善効果を上げている。また、技術セミナーも幅広く実施しており、具体的な要因分析にもとづき、かつ具体例を提示するプログラムで好評を得ている。

プログラム

1. 品質事故の実態

- 1.1 品質事故の原因－1～3
- 1.2 クレームの原因2007
- 1.3 品質事故の原因－4
- 1.4 クレームの原因2021
- 1.5 クレームをなくすには
- 1.6 マインドチェンジ
- 1.7 品質投資はペイする
- 1.8 品質セミナー

2. 検査作業改善へのアプローチ

- 2.1 基本的な考え方
- 2.2 クレームの原因
- 2.3 顧客条件による全数検査
- 2.4 人の特性を活かしたST検査
- 2.5 検査者思いの改善
- 2.6 検査情報のフィードバック
- 2.7 人に頼った検査の課題
- 2.8 現在の光学系検査機の課題
- 2.9 AIによる自動外観検査
- 2.10 最後は人が保証する
- 2.11 検査の目指す姿

3. 品質保証体制の整備

- 3.1 品質保証体制の整備
- 3.2 音声入力による報告書作成
- 3.3 スピード対応
- 3.4 火消し隊
- 3.5 QTS
- 3.6 早期情報公開
- 3.7 品質保証部門の位置付け

4. 不良ゼロの9原則

- 原則-1:不良は結果
 - 原則-2:不良の要因は92:最強の魚の骨
 - 原則-3:不良の対策は61
 - 原則-4:改善ツールは10
 - 原則-5:要素別改善:原因不明の不良対策
 - 原則-6:3つのデータ分析
 - 原則-7:発生工程を見つける
 - 原則-8:現物・現場:要因から原因を限定
 - 原則-9:現象の連鎖:難解のメカニズム
- だから、「なぜなぜ分析」はもういらない
・10のツールを使った不良ゼロへのアプローチ

5. ルールを守る人づくり

- 5.1 なぜ守らないのか
- 5.2 標準の実態
- 5.3 ない標準は作る
- 5.4 現在の標準は整備する
- 5.5 従来の教育・訓練の欠陥
- 5.6 教育・訓練のしくみづくり
- 5.7 AIアドバイザー
- 5.8 計画的人材育成
- 5.9 任せ切りの現場からの脱却

6. 設計・購買・海外工場へのアプローチ

- 6.1 設計業務の実態とミスの要因
- 6.2 設計ミスをなくすには
- 6.3 設計へのアプローチ
- 6.4 サプライヤーの実態
- 6.5 部材の品質を上げるには
- 6.6 海外工場における品質トラブル
- 6.7 海外工場の品質を上げる